

Gérer le risque alcool au travail

Préface	11
Avant-propos	13
Guide de lecture et représentation schématique de l'ouvrage	17
Introduction	21
Glossaire critique d'alcoologie	25

Chapitre 1

Pourquoi un programme de gestion du risque alcool sur les lieux de travail ?

Auto-questionnaire "Alcool et travail"	30
Le "risque alcool" en entreprise. Pourquoi un programme ?	31
L'alcool et la souffrance au travail	34
Les risques liés à l'alcoolisation	35
La "culture alcool"	39
La réalité du risque alcool sur les lieux de travail	43
Les idées reçues	44
Les représentations sociales de l'alcool	46
Le tabou alcool	49
Fonctionnement dynamique du tabou alcool	51
Le parcours alcoolique en entreprise	54
L'évolution des concepts	59
Le modèle "alcoologique"	64
Analyse des réponses à l'auto-questionnaire	67

Chapitre 2

La gestion du risque alcool en entreprise

Auto-test de la situation actuelle	70
La démarche de gestion du risque alcool en l'entreprise	71
Le consensus et le dialogue social	74
Le rôle de la direction	76
La politique de gestion du risque alcool de l'entreprise	79
Le rôle du CHSCT	81
Le rôle des syndicats	82
La chronologie-type de la démarche	84
Le dispositif de la démarche	88
Le réseau d'aide ou le groupe d'aide	89
Les stratégies identifiables	91
Le partenariat	95
Le travail en commun	99
Test de visibilité d'une démarche de gestion du risque alcool	100
Corrigé de l'auto-test de la page 70	103

Chapitre 3

Alcoologie et toxicologie basiques

	105
Auto-questionnaire Alcool Drogue	107
Auto-questionnaire Alcoologique	108
L'usager de drogues	111
L'usage nocif	115
La classification des produits selon leur dangerosité	117
L'alcool	125
L'alcool et les autres substances	126
Les propriétés psychotropes de l'alcool	127
Les propriétés toxicomagènes de l'alcool	128
Les autres propriétés de l'alcool	128
L'alcoolisation	129
L'évaluation des quantités d'alcool pur par verre	131
L'alcoolémie	132
L'effet de l'alcoolémie sur le comportement	135
Epidémiologie	140
La dépendance alcoolique	143
L'alcoolisme	146
La consommation d'alcool	147
L'alcoolique	149
Le déni	150
Le tabac	151
Le cannabis	153
Les usagers de cannabis	154
L'ecstasy	155
Les consommateurs d'ecstasy	157
La cocaïne	158
Les consommateurs de cocaïne	160
L'héroïne	162
Les héroïnomanes	163
Le toxicomane	164
Les coûts comparés des usages de drogues en France	165

Chapitre 4

Le plan permanent de prévention du risque alcool en entreprise

	167
Auto-questionnaire "la prévention"	168
Les modèles de prévention	169
Le plan permanent de prévention des risques liés à l'alcoolisation	188
Pré-diagnostic individuel avant d'amorcer une démarche de PRA	189
La prévention de l'usage des produits illicites	191
Intervenir avec une commande d'un décideur identifié	194
Démarche sans commande institutionnelle	195

La démarche de prévention du risque alcool dans l'entreprise	196
Déroulement théorique d'un plan permanent de prévention du risque alcool en entreprise	199
Pourquoi un groupe de prévention alcool	201
Le "groupe de prévention alcool"	202
Constitution du groupe alcool	204
Conseils à un groupe de prévention 1 - 2 - 3 - 4	205
Les outils de base du groupe alcool	210
Exemples de chartes des groupes de prévention	211
Le "plan de communication"	214
L'état des lieux ou "étude du milieu"	220
Exemple d'état des lieux : les facteurs favorisant ou atténuant l'alcoolisation	223
L'évaluation du plan permanent de prévention	224
Le baromètre dans un plan permanent de prévention du risque alcool	240
Les indicateurs dans la démarche de gestion du risque alcool	242

Chapitre 5

La place de la "loi" dans la gestion du risque alcool en entreprise

Auto-questionnaire "Alcool et législation du travail"	245
La place de la "loi" dans la gestion du risque alcool en entreprise	247
La "commission loi" dans la gestion du risque alcool en entreprise	248
La "commission loi" dans la gestion du risque alcool en entreprise	252
Le rôle de l'encadrement	254
Les outils du registre "Management" dans l'entreprise	256
Dispositions du nouveau Code pénal	260
Dispositions du Code de déontologie médicale	261
Dispositions du Code de la route	262
Dispositions du Code des assurances	264
Dispositions du Code du travail	266
Les contrôles d'alcoolémie	275
Comment établir un état d'ivresse ?	275
Comportements à risques	278
Le protocole de gestion de crise	281
Protocole de gestion de crise - Procédure type	285
Les personnes en danger avec l'alcool - Outil pour aider l'encadrement à intervenir	287
L'entretien hiérarchique	291
Evolution de la jurisprudence :	
faut-il instaurer un taux légal d'alcoolémie au travail ?	296
En bref, ce que peut faire concrètement l'encadrement	300
Réponses à l'auto-questionnaire Alcol et législation du travail	304

Chapitre 6

L'aide aux personnes

en difficulté avec l'alcool

	305
Auto-questionnaire "La relation d'aide à la personne alcoolodépendante"	306
Scénario catastrophe	307
Comment échouer dans la relation avec la personne en difficulté avec l'alcool ?	308
Les difficultés de l'intervenant dans la relation	309
Le "triangle dramatique" de Karpman	310
Attitudes et contre-attitudes	314
Qu'est-ce que l'aide ?	315
La relation avec la personne ayant un problème d'alcool	317
Travail du rapport gains/pertes	321
Méthodologie de la relation d'aide en alcoologie	322
Critères d'évaluation d'une "situation alcool"	326
Qui peut aider qui ?	331
Le rôle de l'assistant(e) de service social	332
Le rôle de médecin du travail	335
Le "groupe ou réseau d'aide"	339
Lancement du groupe d'aide	340
Les mouvements d'abstinents	341

Conclusion

343

Annexes

Annexe 1 : L'approche du phénomène alcool au travail	
en Belgique	354
au Canada	356
en Suisse	365
Annexe 2 : Directives pratiques du Bureau International du Travail	369
Annexe 3 : Renseignements utiles	
. Les principales associations néphalistes	374
. La pédagogthèque	
<i>(logiciels, bandes dessinées, dossiers pédagogiques et supports divers)</i>	378
. Adresses utiles <i>(documentation, formation)</i>	381
. Références bibliographiques et méthodologiques commentées	382
. Romans	386
. Témoignages	386
. Supports d'intervention <i>(films, quelques VHS)</i>	386

Présentation d'ARCOM Formation

389

Présentation d'AIDES Alcool

390

Présentation de l'Observatoire Social de Lyon

391